



# VERHALTENSKODEX

# INHALT

VERHALTENS KODEX CODE OF CONDUCT

Version 1.0 1/2/2024

01

VORSTAND  
BOARD OF  
DIRECTORS

02

UNSER ANSATZ  
OUR  
APPROACH

03

MENSCHEN- UND  
ARBEITNEHMERRECHTE  
HUMAN AND  
LABOUR RIGHTS



04

UMWELTSCHUTZ  
ENVIRONMENTAL  
PROTECTION

FAIRES UND ETHISCHES  
GESCHÄFTSGEBAREN  
FAIR AND ETHICAL  
BUSINESS BEHAVIOUR

05

06

ÜBERWACHUNG  
UND BESCHWERDEN  
MONITORING AND  
COMPLAINTS

# UNSER VORSTAND



**Martin Richrath**  
Chief Executive Officer

**Gertjo Janssen**  
Chief Retail Officer

**Jochen Pohle**  
Chief Retail Officer

**Frank Duijst**  
Chief Financial Officer

# 01

Sehr geehrter Geschäftspartner,

willkommen zu diesem Verhaltenskodex. Als geschätzter Geschäftspartner sind Sie ein wichtiger Teil unserer alltäglichen Tätigkeiten. Um sicherzustellen, dass EK seine Versprechen gegenüber all seinen Partnern und Interessenvertretern erfüllt, baut das Unternehmen maßgeblich auf die Kooperation mit seinen Mitarbeitern und Ihnen als Geschäftspartner.

Dieser Verhaltenskodex hilft uns, eine gesunde Unternehmenskultur mit einem starken Fundament aus Integrität, Respekt und Transparenz in all unseren Kooperationen zu erreichen. Wir verpflichten uns, diese Standards einzuhalten, und erwarten das Gleiche von unseren Geschäftspartnern.

Der Verhaltenskodex von EK ist für unsere Partner verbindlich und legt die Mindestgrundsätze fest, die für das Erreichen unserer Ziele entscheidend sind.

Dear business partner,

Welcome to this Code of Conduct. As a valued business partner, you are a key part of our everyday activities. In order to ensure that EK delivers on its promises to all of its partners and stakeholders, the company strongly relies on the cooperation of both its employees and you as a business partner.

This Code of Conduct helps us to achieve a healthy corporate culture with a strong foundation of integrity, respect and transparency in all our collaborations. We will hold ourselves accountable to these standards and expect the same from our business partners.

The EK Code of Conduct is binding for our partners, establishing the minimum principles which are key in meeting our goals.

# UNSER ANSATZ

Wir bei EK spüren eine starke intrinsische Motivation und die Verantwortung, die Erde, die wir bewohnen, lebenswert, sicher und gesund zu erhalten, um das Leben der Menschen zu bereichern. Wir sind fest davon überzeugt, dass der lokale Einzelhandel zu diesen Zielen beitragen kann. Daher bieten wir unseren Partnern umfassende Unterstützung und streben danach, langfristige Beziehungen aufzubauen und zu festigen, um unseren Einzelhandelspartnern gemeinsam die besten Produkte anzubieten und uns um die Beteiligten zu kümmern.

Der Verhaltenskodex von EK legt die Mindeststandards fest, deren Einhaltung wir von uns und all denjenigen (Geschäftspartnern) erwarten, mit denen wir zusammenarbeiten. Wir setzen voraus, dass all unsere Partner unser Engagement für das Wohlergehen der Arbeitnehmer und den Schutz der Erde teilen. Wir verpflichten uns selbst zur Einhaltung dieser Standards und erwarten daher auch von unseren Geschäftspartnern ein Verhalten im Einklang mit dem Verhaltenskodex von EK.

Zusammen mit unseren Geschäftspartnern möchten wir ein solides Fundament für Transparenz, gegenseitigen Respekt und stete Verbesserung schaffen.

At EK, we feel a strong intrinsic motivation, and a responsibility to keep the earth we inhabit liveable, safe and healthy, in order to enrich people's lives. We strongly believe that local retail can contribute to these goals. Because of this, we offer our partners full support and build and strengthen long-term relationships in order to jointly offer the best products to our retail partners, as well as to take care of the people involved.

The EK Code of Conduct lays out the minimum standards we expect that we and all those (business partners) we work with will adhere to. We expect that all our partners share our commitment to contribute to the wellbeing of workers and to protect the earth. We hold ourselves accountable to these standards and expect our business partners to conduct themselves in accordance with the EK Code of Conduct.

Together with our business partners, we want to create a solid foundation for transparency, mutual respect and continuous improvement.

# 02

## Für wen dieser Verhaltenskodex gilt:

Unsere Geschäftspartner:

- unsere unter Vertrag genommenen Marken
- unsere Lieferanten in den Lieferketten
- unsere Servicepartner

Alle Mitarbeiter von EK und den Tochtergesellschaften, auch die Mitglieder des Vorstands, müssen die Standards und Verpflichtungen im Verhaltenskodex, einschließlich des Verhaltenskodex für Geschäftspartner, lesen, verstehen, unterzeichnen und erfüllen. Der Verhaltenskodex ist auf der Website von EK öffentlich zugänglich.

## Allgemeine Grundsätze

Dieser Verhaltenskodex von EK (Kodex) legt die Sozial-, Sicherheits- und Umweltprinzipien (Prinzipien) dar, deren Einhaltung EK von jedem Geschäftspartner verlangt. EK ist ein Mitglied von amfori und nimmt an der Business Social Compliance Initiative ([BSCI](#)) sowie an der Business Environment Performance Initiative ([BEPI](#)) teil. Daher bilden die Grundsätze des Verhaltenskodex von amfori [BSCI](#) & [BEPI](#) einen integralen Bestandteil dieses Kodex.

EK hat sich verpflichtet, eine Unternehmenskultur zu schaffen, in der international anerkannter Grundsätze und Richtlinien, einschließlich der Internationalen Menschenrechtserklärung (d. h. der UN-Menschenrechtserklärung, des Internationalen Pakts über bürgerliche und politische Rechte und des Internationalen Pakts über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte), der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und der OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen geachtet werden. Geschäftspartner von EK müssen dieser Verpflichtung ebenfalls nachkommen.

Mit Unterzeichnung dieses Dokuments erklären die Geschäftspartner, sich an die Verpflichtungen aus diesem Kodex zu halten. EK informiert die Geschäftspartner über relevante künftige Änderungen dieses Kodex.

## To whom this Code of Conduct applies

Our business partners:

- Our contracted brands
- Our suppliers in the supply chains
- Our service partners

All employees of EK and its subsidiaries, including the members of our Board of Directors, are required to read, understand, sign and fulfil the standards and obligations in the Code of Ethics, including the Code of Conduct for business partners. The Code of Conduct is publicly available on EK's website.

## General principles

This EK Code of Conduct (Code) outlines the social, safety and environmental principles (Principles) that EK requires each business partner to fulfil. EK is a member of amfori and a participant in the Business Social Compliance Initiative ([BSCI](#)), and in the Business Environment Performance Initiative ([BEPI](#)). Therefore, the principles of the amfori [BSCI](#) & [BEPI](#) Code of Conduct form an integral part of this Code.

EK is committed to establishing a culture of respect for internationally recognized principles and guidelines, including the International Bill of Human Rights (i.e. the UN Declaration of Human Rights, the International Covenant on Civil and Political Rights, and the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights), the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. EK business partners are required to share this commitment.

By signing this document, the business partner declares that they will comply with the commitments of this Code. EK will inform the business partner of relevant future amendments to this Code.

## Allgemeine rechtliche Anforderungen

Die Geschäftspartner halten sich bei all ihren Tätigkeiten an die geltenden nationalen Gesetze und Vorschriften oder internationalen Standards (je nachdem, was strenger ist), einschließlich:

- (a) Gesetze im Zusammenhang mit Beschäftigung, Diskriminierung, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit;
- (b) Gesetze im Zusammenhang mit der Einfuhr von Produkten, einschließlich Herkunftslandkennzeichnung, Produktkennzeichnung und Produkttests, zusätzlich zu allen vertraglichen Anforderungen;
- (c) etwaige weitere Gesetze.

Wenn ein Geschäftspartner der Meinung ist, dass die nationalen Gesetze und Vorschriften einen anderen Schutzstandard festsetzen oder im Widerspruch zu einem oder mehreren der in diesem Kodex dargelegten Grundsätze stehen, muss der Geschäftspartner EK rechtzeitig vor der Abweichung von diesem Kodex informieren.

## Folgen von Verstößen

EK toleriert keine Verstöße gegen Menschen- und Arbeitnehmerrechte, Verstöße gegen das Gesetz oder andere Verstöße gegen diesen Kodex. Wann immer wir Kenntnis von irgendeiner Form von untragbarem Verhalten erlangen, werden wir die Beziehung zum betreffenden Geschäftspartner entschlossen und umgehend bewerten. EK behält sich das Recht vor, Prüfungen bezüglich der Einhaltung dieses Kodex durch den Geschäftspartner durchzuführen, mit dem Partner zusammenzuarbeiten, um Pläne zur Risikominderung innerhalb eines vereinbarten Zeitrahmens festzulegen, und um Beziehungen zu Geschäftspartnern, die nicht in der Lage oder bereit sind, im Einklang mit den dargelegten Anforderungen zu handeln, zu beenden.

EK ergreift entsprechende Maßnahmen, wenn wir darüber in Kenntnis gesetzt werden, dass ein Partner und/oder EK-Mitarbeiter in irgendeiner Weise gegen diese Grundsätze verstoßen hat. Im Falle eines Verstoßes erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, offen für Unterstützung bei der Integration der Grundsätze in ihre Tätigkeiten zu sein.

## General legal requirements

In all of their activities, all business partners must obey applicable national laws and regulations or international standards (whichever is stricter) including:

- (a) laws relating to employment, discrimination, the environment, safety and health;
- (b) laws relating to the import of products, including country of origin labelling, product labelling, and product testing, in addition to all contractual requirements;
- (c) any other laws.

If a business partner is of the opinion that national laws and regulations set a different standard of protection or conflict with one or more Principles as set out in this Code, the business partner must inform EK in due time prior to deviating from this Code.

## Consequences in case of violations

EK will not tolerate any violations with regard to human and labour rights, breaches of law or other violations of this Code. Whenever we become aware of any form of intolerable conduct, we will firmly and swiftly evaluate the relationship with the business partner in question. EK reserves the right to conduct audits of the business partner's compliance with this Code, to work with the partner to define risk mitigation plans within an agreed timeline and to terminate relationships with business partners that are not able or willing to act in line with the requirements outlined.

EK will take appropriate action if we are notified that these Principles have been violated in any way by any partners and/or EK employees. In case of a violation, we expect our business partners to be open to receiving support to integrate the Principles into their activities.



# 02

## Unsere gemeinsame Verantwortung

EK setzt voraus, dass seine Geschäftspartner ihre Due-Diligence-Prüfungen\* durchführen und dabei ein besonderes Augenmerk auf die in diesem Verhaltenskodex dargelegten Themen legen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, mögliche nachteilige Auswirkungen auf ihre Lieferkette zu identifizieren, spezifische Ziele zu setzen und geeignete Maßnahmen auf Grundlage des Ergebnisses ihrer Due-Diligence-Prüfungen zu ergreifen. EK ist ein wichtiger Teil der Wertschöpfungskette und nimmt daher seine Verantwortung im Hinblick auf seine Beschaffungs- und Einkaufstätigkeiten sehr ernst. Wir setzen voraus, dass unsere Geschäftspartner uns darüber informieren, wenn die Einkaufsaktivitäten von EK die in diesem Kodex festgelegten internationalen Sozial- und Umweltstandards nicht respektieren.

### \*Due Diligence

Due Diligence beschreibt die Maßnahmen, die von einem Unternehmen ergriffen werden, um tatsächliche und potenzielle Risiken für Mensch und Umwelt zu identifizieren und entsprechend zu handeln. Der Due-Diligence-Prozess berücksichtigt nicht nur die eigenen Betriebsabläufe des Unternehmens, sondern auch seine gesamte Lieferkette. Dieser Prozess ist mit dem Risikomanagement verbunden, beginnt aber mit dem Verständnis der möglichen Risiken für Mensch und Umwelt. Due Diligence beruht auf dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit – das richtige Verhalten hängt von der Schwere der Auswirkung, der Beteiligung des Unternehmens an der Auswirkung und seiner eigenen Fähigkeit, diese zu bewältigen, ab. Darüber hinaus orientiert sich der Due-Diligence-Prozess an den Grundsätzen internationaler Standards wie den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGPs) sowie den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen (OECD-Leitsätze), die die Grundlage für diesen Kodex bilden.

## Our shared responsibility

EK expects its business partners to perform their due diligence\* and pay particular attention to the topics set forth in this Code of Conduct. We expect our business partners to identify any possible adverse impacts in their supply chain, set specific objectives and take suitable measures based on the outcome of their due diligence activities.

EK is a key part of the value chain and therefore takes its responsibility with regards to its sourcing and buying activities seriously. We expect our business partners to inform us when EK's buying activities do not support the international social and environmental standards set out in this Code.

### \*Due diligence

Due diligence describes the actions taken by a company to identify and act on actual and potential risks to people and to the environment. The due diligence process considers not only the company's own operations but its entire supply chain as well. It is connected to business risk management, but starts with understanding what the risks to people and to the environment might be. Due diligence is based on proportionality – the right conduct depends on the severity of the impact, the company's involvement with the impact and its own ability to address it. Furthermore, it is guided by the principles established in international standards such as the United Nation's Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises (OECD Guidelines) which form the basis for this Code.

# MENSCHEN- U ARBEITNEHM RECHTE

EK erwartet von sich selbst und seinen Geschäftspartnern, alle Menschen entlang der gesamten Wertschöpfungskette respektvoll zu behandeln und faire und sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen. Daher müssen unsere Geschäftspartner die grundlegenden Menschenrechte schützen und – mindestens – alle geltenden lokalen Arbeits- und Sicherheitsgesetze einhalten.

Unser Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung der nachstehenden Grundsätze im Zusammenhang mit Menschenrechten, Due Diligence und Umweltschutz, die im Verhaltenskodex von amfori BSCI dargelegt werden. EK erwartet dasselbe von seinen Geschäftspartnern.

EK expects itself and its business partners to treat all people throughout the whole value chain in a respectful manner with fair and safe working conditions. Therefore, our business partners must protect fundamental human rights and – at a minimum – respect all applicable local labour and safety laws.

Our company agrees to fulfil the following principles related to human rights, due diligence and environmental protection as set out in the amfori BSCI Code of Conduct. EK expects the same from our business partners.

## Sozialmanagementsystem und Kaskadeneffekt

Der Geschäftspartner muss die Grundsätze des Verhaltenskodex von amfori [BSCI](#) in allen Funktionen des Unternehmens befürworten und diese Grundsätze in seinen eigenen Systemen verankern.

## Arbeitnehmerbeteiligung und -schutz

Der Geschäftspartner informiert alle Arbeitnehmer über ihre Rechte und Pflichten und schützt die Arbeitnehmer im Einklang mit den Zielen des Verhaltenskodex von amfori [BSCI](#).

## Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Der Geschäftspartner muss das Recht der Arbeitnehmer respektieren, Gewerkschaften zu gründen und beizutreten sowie Tarifverhandlungen zu führen.

## Social management system and cascade effect

The business partner shall endorse the amfori [BSCI](#) Code of Conduct Principles through all the functions of the company and embed these principles in its own systems.

## Worker involvement and protection

The business partner shall inform all workers about their rights and responsibilities and protect workers in line with the objectives of the amfori [BSCI](#) Code of Conduct.

## The rights of freedom of asso- ciation and collective bargaining

The business partner must respect the rights of workers to form and join trade unions, as well as to engage in collective bargaining.

## Keine Diskriminierung, Gewalt oder Belästigung

Der Geschäftspartner muss alle Arbeitnehmer mit Respekt und Würde behandeln, muss sicherstellen, dass die Arbeitnehmer keiner Form von Gewalt, Belästigung und unmenschlicher oder erniedrigender Behandlung am Arbeitsplatz ausgesetzt sind, und darf Arbeitnehmer nicht diskriminieren.

## Faire Entlohnung

Der Geschäftspartner muss das Recht der Arbeitnehmer auf faire Entlohnung respektieren und schrittweise auf die Zahlung eines existenzsichernden Lohns hinarbeiten.

## Angemessene Arbeitszeiten

Der Geschäftspartner muss die Gesetze zu Arbeitszeiten beachten und sich für besondere Ausnahmen an die internationalen Referenzen halten.

## Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Der Geschäftspartner muss ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld gewährleisten, potenzielle und tatsächliche Risiken für die Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer identifizieren und alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung und Reduzierung dieser Risiken ergreifen.

## Keine Kinderarbeit

Der Geschäftspartner darf weder direkt noch indirekt Arbeitnehmer unter dem gesetzlichen Mindestalter beschäftigen.

## No discrimination, violence or harassment

The business partner must treat all workers with respect and dignity, must ensure that workers are not subject to any form of violence, harassment, and inhumane or degrading treatment in the workplace and must not discriminate against workers.

## Fair remuneration

The business partner must respect the right of workers to receive fair remuneration and work progressively towards paying a living wage.

## Decent working hours

The business partner must observe laws regarding working hours and adhere to international references for specific exceptions.

## Occupational health and safety

The business partner must ensure a healthy and safe working environment, identify potential and actual risks to the health and safety of workers and take all necessary measures to eliminate and reduce them.

## No child labour

The business partner must not employ any worker below the legal minimum age either directly or indirectly.

# 03

## Besondere Schutzmaßnahmen für junge Arbeitnehmer

Der Geschäftspartner muss besondere Maßnahmen ergreifen, die junge Arbeitnehmer vor Bedingungen schützen, die ihrer Gesundheit, Sicherheit, Moral und Entwicklung schaden können.

## Special protections for young workers

The business partner must provide special protection to young workers against working conditions which are may be harmful to their health, safety, morals, and development.

## Keine prekären Beschäftigungsverhältnisse

Der Geschäftspartner darf sich nicht an irgendeiner Form von Sklaverei, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Arbeitsverpflichtung, Menschenhandel oder unfreiwilliger Arbeit beteiligen und muss sich ferner an die internationalen Grundsätze für verantwortungsvolle Personalbeschaffung halten.

## No precarious employment

The business partner must not engage in, or be complicit with through business partners, any form of servitude, forced, bonded, indentured, trafficked or non-voluntary labour and must adhere to international principles of responsible recruitment

## Keine Schuldknechtschaft, Zwangsarbeit oder Menschenhandel

Der Geschäftspartner darf sich nicht an irgendeiner Form von Sklaverei, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Arbeitsverpflichtung, Menschenhandel oder unfreiwilliger Arbeit beteiligen, einschließlich staatlich auferlegter Zwangsarbeit.

## No bonded, forced labour or human trafficking

The business partner must not engage in, or be complicit with through business partners, any form of servitude, forced, bonded, indentured, trafficked or non-voluntary labour, including state-imposed forced labour.

# UMWELT- SCHUTZ

Wir bei EK nehmen unsere Verantwortung für den Schutz der Umwelt ernst. Daher arbeiten wir kontinuierlich daran, Umweltstandards in unseren eigenen Betrieb zu integrieren und die Umweltauswirkungen unserer Produkte, Veranstaltungen und Dienstleistungen für unsere Einzelhändler zu reduzieren.

Der Geschäftspartner muss angemessene Maßnahmen ergreifen, um negative Auswirkungen auf die umliegenden Gemeinden, die natürlichen Ressourcen, das Klima und die Umwelt im Allgemeinen zu verhindern, abzumildern und zu beheben.

Unser Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung der nachstehenden Grundsätze, um Due Diligence und Umweltschutz zu gewährleisten, wie sie im Verhaltenskodex von amfori [BSCI](#) dargelegt sind. EK erwartet dasselbe von seinen Geschäftspartnern, wenn die Themen für EK und/oder den Geschäftspartner wichtig sind.

EK erwartet von den Tier-1-Lieferanten (Direktlieferanten des Endprodukts), dass sie ihr Möglichstes tun, um die Daten zu liefern, die wir zur Durchführung unserer Due-Diligence-Prüfungen und zur Einhaltung der europäischen Rechtsvorschriften benötigen.

At EK, we take our responsibility to protect the environment seriously. Because of this, we work continuously to further integrate environmental standards into our own operations and reduce the environmental impacts of our products, events and the services we provide to our retailers.

The business partner must implement adequate measures to prevent, mitigate and remediate adverse impacts on surrounding communities, natural resources, climate, and the overall environment.

Our company agrees to respect the following principles to exercise environmental due diligence and protection in as set out in the amfori [BEPi](#) Code of Conduct. EK expects the same from our business partners if the topics are material for EK and/or the business partner.

EK expects tier 1 suppliers (direct supplier of the final product) to do their utmost to deliver the data which we need to do our due diligence and comply with European legislation.

# 04

**EK erwartet, dass die Marken, die Produkte mit einer der Handelsmarken von EK und/oder über EK organisierte Einzelhandelsmarken herstellen, ein prozess- und risikobasiertes Umwelt-Due-Diligence-Managementsystem in ihre Geschäftspraktiken einführen, das an das Geschäftsmodell des Unternehmens angepasst ist.**

EK expects that brands which make products with one of EK's trademarks and/or retailer trademarks organized via EK will implement a process- and risk-based environmental due diligence management system in their business practices, adjusted to the business model of the company.

## Energie und Klima

EK unterstützt das Pariser Abkommen mit dem Ziel, bis spätestens 2050 ein Net-Zero-Unternehmen zu sein. Hierzu legen wir kurzfristige Ziele fest, die mit den wissenschaftlichen Erkenntnissen und dem 1,5-°C-Pfad übereinstimmen. Von den Geschäftspartnern verlangt EK, sich ebenfalls wissenschaftsbasierte Ziele zu setzen. Zudem arbeitet EK an der Erstellung und Umsetzung effektiver Managementpraktiken, und wir ermutigen unsere Geschäftspartner, dasselbe zu tun, um die Treibhausgasemissionen, die durch ihren Energieverbrauch entstehen, zu identifizieren, zu quantifizieren und zu reduzieren.

Zur Steuerung des Energieverbrauchs setzen wir für uns und unsere Geschäftspartner die Anwendung international bewährter Verfahren und Standards voraus. Wir gewährleisten auch, dass es effektive Energiemanagementpraktiken in unserem Betrieb und dem unserer Geschäftspartner gibt.

## Energy and climate

EK supports the Paris Agreement and is working towards being a Net Zero company by 2050 at the latest. We are doing so by setting near term and in line with science-based targets and the 1.5 C pathway. EK challenges business partners to set science-based targets as well. EK is working to establish and implement effective management practices, and we encourage our business partners to do the same to identify, quantify and reduce the greenhouse gas emissions resulting from their energy use.

We expect that we and our business partners will use international good practices and standards to manage energy use. We also ensure that there are effective energy management practices in place in our own operations and those of our business partners.

## Luftemissionen

Gewährleistung wirksamer Managementpraktiken zur Ermittlung, Überwachung und Kontrolle von Luftemissionen und deren Auswirkungen auf die Umwelt und den Menschen. Insbesondere Sicherstellung, dass die Emissionen von ozonabbauenden oder anderen gefährlichen Stoffen streng kontrolliert werden.

## Wasser und Abwasser

Überprüfung der Wasser- und Abwassermanagementpraktiken, um wirksame Kontrollen zu ermitteln und zu überwachen und um sicherzustellen, dass nachteilige Auswirkungen auf die Umwelt und den Menschen vermieden werden. Ermunterung anderer zum Ergreifen von Maßnahmen, die einen effizienten Wasserverbrauch und die Wiederverwendung von Wasser fördern, wo dies möglich ist. Ermutigung anderer, Maßnahmen zur Verringerung oder Beseitigung nachteiliger Auswirkungen von Abwasser zu ergreifen, indem dessen Menge und/oder Schadstoffgehalt reduziert wird.

## Abfall

Überprüfung der Praktiken der Abfallbewirtschaftung, um abfallbezogene Auswirkungen auf die Umwelt zu identifizieren und zu überwachen und effektive Kontrollen sicherzustellen. Überwachung der Abfallerzeugung und Förderung von Bewirtschaftungspraktiken, die die Entsorgung von Abfällen verhindern (Wiederverwendung, Recycling und/oder andere Verwertungsverfahren). Ermutigung anderer, Maßnahmen zur Verringerung oder Beseitigung nachteiliger Auswirkungen von Abfällen zu ergreifen, beispielsweise durch verbesserte Prozesse.

## Emissions to air

Ensuring effective management practices to identify, monitor, and control emissions to air and their impact on the environment and humans. Specifically ensuring emissions of ozone-depleting or other hazardous substances are strictly managed.

## Water and effluents

Reviewing water and effluents management practices to identify, monitor, and ensure effective controls are in place to avoid adverse impact(s) on the environment and humans. Encouraging others to adopt measures that promote efficient water consumption and water reuse where possible. Encouraging others to adopt measures that reduce or eliminate the adverse impacts of effluents by reducing their quantity and/or their content of hazardous substances.

## Waste

Reviewing waste management practices to identify, monitor, and ensure effective control of waste-related impact(s) on the environment. Monitoring waste generation and encouraging management practices that divert waste from disposal (reuse, recycling and/or other recovery operations). Encouraging others to adopt measures that reduce or eliminate the adverse impacts of waste, for example through improved processes.



# 04

## Biodiversität

Überprüfung von Managementpraktiken, um nachteilige Auswirkungen auf die Biodiversität zu identifizieren, zu überwachen und zu kontrollieren. Ermutigung anderer, nach Möglichkeit Maßnahmen zu ergreifen, die sich positiv auf die Biodiversität auswirken.

## Chemikalien

Überprüfung der Praktiken des Chemikalienmanagements, um chemikalienbezogene Auswirkungen auf Mensch und/oder Umwelt zu identifizieren, zu überwachen und effektive Kontrollen sicherzustellen. Ermutigung anderer, alternative Stoffe zu verwenden, die für Mensch und/oder Umwelt weniger gefährlich sind.

## Belästigungen

Überprüfung der Managementpraktiken, um die Auswirkungen von Lärm und anderen potenziellen Belästigungen, wie Lichtverschmutzung, Staub oder Verkehr, für die Umwelt und die örtliche Bevölkerung zu identifizieren, zu überwachen und zu kontrollieren und nach Möglichkeit Abhilfemaßnahmen oder Sanierungsmaßnahmen umzusetzen.

## Biodiversity

Reviewing management practices to identify, monitor, and control adverse impacts on biodiversity. Encouraging others to adopt, where possible, measures that create positive impacts for biodiversity.

## Chemicals

Reviewing chemicals management practices to identify, monitor, and ensure effective control of chemical-related impact(s) to people and/or the environment. Encouraging others to use alternative substances that are less hazardous to people and/or the environment.

## Nuisances

Reviewing management practices to identify, monitor, and control the impacts of noise and other potential nuisances, such as light pollution, dust or traffic on the environment and local communities, and where necessary, implementing corrective actions or remediation activities.

# FAIRES UND ETHISCHES GESCHÄFTS- GEBAREN

## Umgang mit Bestechung/ Korruption

Alle Geschäftspartner müssen sich verpflichten, Korruption niemals zu tolerieren und sich daher an internationale und lokale Gesetze und Standards zur Bekämpfung von Korruption zu halten. Dazu gehört jegliche Art von Leistungen, die staatlichen Behörden oder anderen Dritten gezahlt oder angeboten werden, um einen Geschäftsvorteil zu erlangen. Ebenso dürfen solche Zahlungen oder Leistungen niemals von einem Geschäftspartner gefordert oder angeboten werden.

## Dealing with bribery/ corruption

All business partners must commit to never tolerate corruption, and thus to comply with international and local anti-corruption laws and standards. This includes any benefits paid or offered to state authorities or other third parties in order to obtain a business advantage. Likewise, shall such payments or benefits may never be demanded or offered by a business partner.

## Einhaltung des geltenden Rechts im jeweiligen Land

EK ist verpflichtet, sich an geltende nationale und internationale Gesetze, Vorschriften und Leitlinien zu halten und dabei die kulturellen Werte in den jeweiligen Ländern, in denen wir arbeiten, zu berücksichtigen. Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Wir erwarten dasselbe von unseren Geschäftspartnern.

## Compliance with applicable law in the respective country

EK is committed to comply with applicable national and international laws, regulations and guidelines, taking into account the cultural values in the respective countries where we work. Compliance with all applicable laws and regulations is a matter of course for us. We expect the same from our business partners.

# 05

## Vertraulichkeit und Datenschutz

Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übermittlung personenbezogener Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, gesundheitsbezogene Informationen) von Mitarbeitern, Geschäftspartnern oder Dritten gehen wir mit äußerster Sorgfalt vor. Wir halten uns an strenge Vertraulichkeitsprotokolle und befolgen die geltenden Gesetze und Vorschriften. Wir erwarten dasselbe von unseren Geschäftspartnern.

## Produktqualität und -sicherheit

Alle von Geschäftspartnern an EK gelieferten Produkte sollten die Produktvorschriften von EK, die Anforderungen an die physikalische und chemische Leistung und die allgemeinen Einkaufsbedingungen von EK sowie die allgemeinen Lieferantenkonditionen erfüllen. Zusätzlich zu diesem Verhaltenskodex kann Ihnen die Geschäftseinheit, mit der Sie zusammenarbeiten, zusätzliche Anforderungen nennen.

## Confidentiality and data protection

When collecting, storing, processing or transmitting the personal data (e.g. name, address, telephone number, date of birth, health information) of employees, business partners or other third parties, we take the utmost care. We observe strict confidentiality protocols and comply with applicable laws and rules. We expect the same from our business partners.

## Product quality and safety

All goods delivered by business partners to EK should fulfil with EK product regulations and requirements for physical performance, chemical performance and the EK general Purchase Terms & Conditions, as well as the General Supplier Conditions. In addition to this Code of Conduct, the Business Unit you are working with might provide you with additional requirements.

# ÜBERWACHUNG UND BESCHWERDEN

Wir setzen voraus, dass unsere Geschäftspartner ihre Due-Diligence-Prüfung durchführen. Wir erwarten von ihnen, tatsächliche und potenzielle Risiken für Mensch und Umwelt zu identifizieren und entsprechend zu handeln. Jede Untervergabe von Aufträgen muss uns gegenüber offengelegt werden. Geschäftspartner sollten in der Lage sein, Informationen über Due-Diligence-Prozesse im Zusammenhang mit den in diesem Kodex dargelegten Themen bereitzustellen.

We expect our business partners to do their due diligence. We expect them to identify and act on actual and potential risks to people and to the environment. We request that all subcontracting is disclosed to us. Business partners should be able to provide information about due diligence processes related to the topics outlined in this Code.

## Beschwerdemechanismus

Es ist absolut entscheidend, dass jede Person in der gesamten Wertschöpfungskette, die das Gefühl hat, dass ein möglicher Verstoß gegen eine Bestimmung dieses Kodex vorliegt, Bedenken äußern kann. Jeder Geschäftspartner hat daher für effektive Mechanismen zu sorgen, die es dem Einzelnen ermöglichen, etwaige Beschwerden auf sichere und/oder anonyme Weise zu melden.

## Complaint mechanism

If anyone feels that any provision of this Code may have been violated, it is absolutely critical that all persons throughout the value chain are able to raise concerns. Each business partner shall provide effective mechanisms for this purpose that enable individuals to report any grievances in a safe and/or anonymous way.

## Prüfungen

Der Geschäftspartner muss die Überprüfung der Einhaltung des Kodex ermöglichen. Auf Unternehmensebene setzen wir Managementsysteme voraus, die der Größe und der Risikostruktur des jeweiligen Partners angemessen sind. Darüber hinaus muss unser Geschäftspartner Kenntnis von allen Unternehmen, Standorten und anderen Partnern, mit denen er zusammenarbeitet, haben und sollte in der Lage sein, Informationen über Due-Diligence-Prozesse im Zusammenhang mit den in diesem Kodex dargelegten Themen bereitzustellen.

## Kündigung

Im Falle einer Verletzung der in diesem Kodex enthaltenen Verpflichtungen kann dem Geschäftspartner eine angemessene Frist zur Behebung der Situation eingeräumt werden. Wenn dies aufgrund der Art der Verletzung nicht möglich ist, kann eine Abmahnung erfolgen. Lässt der Geschäftspartner die Frist verstreichen, ohne Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, oder kommt es zu wiederholten Verletzungen, kann das Vertragsverhältnis fristlos gekündigt werden. Im Falle wiederholter oder schwerwiegender Verletzungen kann das Vertragsverhältnis selbst ohne Setzen einer Frist oder Ausstellung einer Abmahnung fristlos gekündigt werden. Weitere Rechte, insbesondere etwaige mögliche Schadensersatzansprüche, bleiben davon unberührt.

## Audits

The business partner shall make it possible to verify compliance with the Code. At a corporate level, we require management systems to be in place that are appropriate for each partner's size and risk structure. In addition, our business partner must be aware of all companies, sites and other partners they are working with, and should be able to provide information about related due diligence processes related to the topics outlined in this Code.

## Termination

In the event of a breach of the obligations contained in this Code, the business partner may be given a reasonable period of time to remedy the situation or, if this is not possible due to the nature of the breach, a warning may be issued. If the business partner allows the deadline to expire without taking remedial action or if there are repeated violations, the contractual relationship may be terminated without notice. In the event of repeated or serious violations, the contractual relationship may be terminated without notice, even without setting a deadline or issuing a warning. Further rights, in particular any possible claims for damages, remain unaffected by this.



EK/servicegroup eG | Elpke 109 | 33605 Bielefeld  
Fon +49 521 2092-0 | [info.de@ek-retail.com](mailto:info.de@ek-retail.com)  
[www.ek-retail.com](http://www.ek-retail.com)

# retail in motion